

ΟΔΗΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αγαπητέ επισκέπτη,

Με μεγάλη χαρά σας καλωσορίζουμε στο **Ξενοδοχείο ΙΟΝΙ** και στην πανέμορφη Παραλία. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας κατά την διάρκεια της διαμονής σας, αυτός ο κατάλογος σας δίνει μια εμπειριστατωμένη εικόνα για όλες τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες που διαθέτει το ξενοδοχείο μας. Για επιπλέον ερωτήσεις ή διευκρινήσεις παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Το προσωπικό του **Ξενοδοχείο ΙΟΝΙ** θα φροντίσει να κάνει την διαμονή σας ευχάριστη και άνετη.

Η διεύθυνση και το προσωπικό, σας εύχεται καλή διαμονή !!!

ΠΛΑΝΟ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Ισόγειο	Υποδοχή, Μπάρ, Εστιατόριο Πρωινού, Γωνιά Ίντερνετ και χώρος προβολής TV
1^{ος} Όροφος	Δωμάτια 101, 102, 103, 104, 105 , 106 , 107 , 108
2^{ος} Όροφος	Δωμάτια 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208
3^{ος} Όροφος	Δωμάτια 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308

ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙ 24 ΩΡΕΣ - ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΟ 0

Το ξενοδοχείο μας έχει ανοιχτή υποδοχή επί 24ώρες. Επίσης με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες καθώς και υπηρεσία **αφύπνισης**.

Για να καλέσετε από δωμάτιο σε δωμάτιο καλείτε κατευθείαν τον αριθμό του δωματίου που επιθυμείτε να μιλήσετε.

Για εξωτερική γραμμή επιλέγετε το 9, ακούτε τον ήχο της ελεύθερης γραμμής και ακολούθως επιλέγετε τον αριθμό που επιθυμείτε.

ΑΦΙΞΗ

Η καθορισμένη ώρα άφιξης είναι στις 14:00 και μετά. Η άφιξη μπορεί να γίνει και νωρίτερα ανάλογα με την κατάσταση του δωματίου μετά από επικοινωνία με την υποδοχή.

ΔΙΚΛΙΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Δωμάτιο με δύο μονά ή ένα διπλό κρεβάτι, μπάνιο με ντουζιέρα τύπου καμπίνας, επιπλωμένη βεράντα που προσφέρει θέα στην κεντρική πλατεία και τη θάλασσα ή στον κήπο. Κάποια από τα δωμάτια μπορούν να φιλοξενήσουν 3 ^ο άτομο (παιδί).	Κεντρικός κλιματισμός με αυτόνομη διαχείριση ανά δωμάτιο.
	LCD 32ιντσών Δορυφορική τηλεόραση
	Μικρό ψυγείο
	Ελεύθερη πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο
	Απευθείας τηλεφωνική γραμμή
	Πιστολάκι μαλλιών
	Χρηματοκιβώτιο
	Είδη μπάνιου
Υπηρεσία Δωματίου - κατόπιν ζήτησης	

ΤΡΙΚΛΙΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Δωμάτιο με τρία μονά ή ένα διπλό και ένα μονό κρεβάτι, μπάνιο με ντουζιέρα τύπου καμπίνας, επιπλωμένη βεράντα που προσφέρει θέα στην κεντρική πλατεία και τη θάλασσα ή στον κήπο .	Κεντρικός κλιματισμός με αυτόνομη διαχείριση ανά δωμάτιο.
	LCD 32ιντσών Δορυφορική τηλεόραση
	Μικρό ψυγείο
	Ελεύθερη πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο
	Απευθείας τηλεφωνική γραμμή
	Πιστολάκι μαλλιών
	Χρηματοκιβώτιο
	Είδη μπάνιου
Υπηρεσία Δωματίου - κατόπιν ζήτησης	

ΠΡΩΙΝΟ ΓΕΥΜΑ

Το πρωινό σερβίρεται στην αίθουσα πρωινού. Η καθορισμένη διάρκεια σερβιρίσματος,

άνω των 3 ωρών, είναι 07:00 - 10:15 Υπάρχει δυνατότητα πρωινού στο δωμάτιο με επιπλέον χρέωση, απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν. Μπορούμε να παρέχουμε στους πελάτες σε ειδικές συσκευασίες πρωινό εφόσον ζητηθεί.

ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΓΗΤΟΥ

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με παρακείμενο ξενοδοχείο με εστιατόριο (με χρέωση, απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Παρακαλούμε να λάβετε υπ' όψιν ότι η ασφάλεια τροφίμων και οι κανονισμοί υγιεινής απαγορεύουν την μεταφορά τροφίμων από το εστιατόριο του ξενοδοχείου προς τα δωμάτια ή εκτός αυτού.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Room service: 08:00 - 20:00 12 ώρες.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Τα δωμάτια καθαρίζονται και τακτοποιούνται καθημερινά έως τις 15:00 Οι πετσέτες αλλάζουν κάθε 2 ημέρες και τα κλιννοσκεπάσματα κάθε 3ημέρες. Εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτα, επιπλέον μαξιλάρι ή σιδερώστρα, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε. Για επιπλέον υπηρεσίες καθαρισμού, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή.

ΔΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΜΗ ΚΑΠΝΙΣΤΕΣ

Όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι για μη καπνιστές. Επομένως, σας εφιστούμε την προσοχή να μην καπνίζετε μέσα στο δωμάτιο παρά μόνο στο μπαλκόνι σας.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Παρακαλούνται θερμά οι πελάτες να μην χρησιμοποιούν τις λευκές πετσέτες μπάνιου

του ξενοδοχείου στην παραλία. Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση απώλειας τους θα πρέπει να καταβάλλετε το σχετικό αντίτιμο.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα κλιματισμό για την άνεσή σας. Χρησιμοποιήστε το σχετικό επιτοίχιο χειριστήριο για να ρυθμίσετε τον κλιματισμό. Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας για βοήθεια.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Θα πρέπει να έχετε κλειστή την μπαλκονόπορτα του δωματίου σας για να λειτουργήσει το A/C και να τοποθετήσετε την κάρτα που συνοδεύει το κλειδί σας στην σχετική υποδοχή δίπλα στην είσοδο, ώστε να ενεργοποιηθεί η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

Αν δεν θέλετε να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις, ενημερώστε την υποδοχή. Οι εσωτερικές κλήσεις σε δωμάτιο δεν μπορούν να αποφευχθούν!

ΕΥΓΕΝΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ: Παρακαλούμε να σβήνετε τα φώτα και τον κλιματισμό όταν απομακρύνεστε από το δωμάτιο. Το κλειδί σας να το αφήνετε στην υποδοχή.

ΚΑΝΑΛΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

1	DEUTCHE WELLE	10	EPSILON HD	19	MEGA
2	BBC WORLD NEWS	11	MTV HD	20	TV 100
3	TV5 EUROPE	12	ERT HD	21	ATLAS TV
4	NIKELODEON	13	ERT 1	22	VERGINA
5	RIK	14	ERT 2	23	DION TV
6	ALPHA HD	15	ERT 3	24	EUROPE 1
7	ANT1 HD	16	ART	25	SUPER
8	STAR HD	17	VOULI	26	EXTRA THESS
9	SKAI HD	18	4E	27	KANALI 9
ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ		0	TV ROMANIA	1	ROSSIYA 24

ΘΥΡΙΔΕΣ - ΤΙΜΑΛΦΗ

Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμιά ευθύνη για την απώλεια των τιμαλφών σας. Συνιστούμε όλοι οι πελάτες μας να χρησιμοποιούν τις θυρίδες ασφαλείας που είναι διαθέσιμες χωρίς χρέωση στα δωμάτια ή στον χώρο της υποδοχής.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει ασύρματη σύνδεση στο internet.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Οι κωδικοί είναι διαθέσιμοι στη reception μετά το check-in.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΙΔΕΡΩΜΑΤΟΣ

Υπάρχει χώρος στο ξενοδοχείο όπου μπορείτε να σιδερώσετε τα ρούχα σας. Για

περισσότερες λεπτομέρειες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό μας στην υποδοχή.

ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ - ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Το αεροδρόμιο Μακεδονία της Θεσσαλονίκης απέχει περίπου 80χλμ. Από το ξενοδοχείο και διαρκεί 1 ώρα με το αυτοκίνητο. Εάν επιθυμείτε να οργανώσουμε μεταφορά από το αεροδρόμιο, η ομάδα υποδοχής είναι ευτυχής να σας βοηθήσει σε αυτό το θέμα.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΚΤΕΛ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Δεχόμαστε τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες: MasterCard & VISA.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Η ώρα αναχώρησης είναι έως τις 11:00π.μ. Η υποδοχή θα σας βοηθήσει να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας εάν θέλετε να περάσετε περισσότερο χρόνο στην Παραλία πριν φύγετε. Αν χρειάζεστε να αναχωρήσετε αργότερα από τις 11:00 (late

check out) ή επιθυμείτε να παρατείνετε την παραμονή σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες με τον υπολογιστή σας, τη σύνδεση στο διαδίκτυο, κλπ., Παρακαλούμε καλέστε την Υποδοχή για να σας βοηθήσει

Υπάρχει για τους πελάτες μας **κοινόχρηστος υπολογιστής** Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι ελεύθερη.

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΑΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει έναν (1) ανελκυστήρα ο οποίος επικοινωνεί από το ισόγειο με όλους τους ορόφους. Σας ζητούμε να σεβαστείτε όριο βάρους και να κάνετε σωστή χρήση, αφενός για την δική σας ασφάλεια, αφετέρου για την σωστή λειτουργία του ανελκυστήρα. Για λόγους ασφαλείας παρακαλούμε να μην επιτρέπετε σε παιδιά κάτω των 12ετών την χρήση του ανελκυστήρα χωρίς την συνοδεία ενήλικα.

ΠΑΡΟΧΗ TABLET - LAPTOP

Δυνατότητα παροχής Tablet ή Laptop, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Για την αποθήκευση των αποσκευών σας στο luggage room παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια.

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΗΡΕΣ

Υπάρχουν διαθέσιμοι σε κάθε όροφο. Σε περίπτωση φωτιάς, όπως ακολουθήσετε τις φωτεινές ενδείξεις διαφυγής, ενώ αποφύγετε την χρήση του ανελκυστήρα.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Οι Πρώτες Βοήθειες βρίσκονται στην υποδοχή.

ΤΑΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

220 Vol

ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ

Η υποδοχή θα σας παρέχει όλες τις πληροφορίες για τα τοπικά φαρμακεία.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει δωρεάν υπαίθριο χώρο στάθμευσης με συρόμενη πόρτα που κλειδώνει σε απόσταση 300μ. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας ζητήστε το κλειδί από την υποδοχή και επιπλέον

1) Να παρκάρετε στις προκαθορισμένες θέσεις με την ένδειξη ΙΟΝΙ, 2) Να κλείνετε και να κλειδώνετε πάντα την είσοδο μετά την αναχώρησή σας 3) Να δίνεται τον αριθμό κυκλοφορίας στην υποδοχή.

Σημαντική ειδοποίηση: Το Ξενοδοχείο ΙΟΝΙ διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές σε όλες τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες που αναφέρονται σε αυτήν την περιγραφή, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΚΟΛΥΜΒΗΣΗ

Παρακαλούμε για την δική σας ασφάλεια να αποφεύγετε την κολύμβηση στην θάλασσα τουλάχιστον 3 ώρες μετά την κατανάλωση φαγητού.

ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Παρακαλούμε μην ξεχνάτε ότι ένα τροχαίο μπορεί να συμβεί στον οποιοδήποτε. Εάν νοικιάσετε αυτοκίνητο ή μηχανάκι σας συνιστούμε να οδηγείτε με ασφάλεια και σίγουρα όχι μετά από κατανάλωση αλκοόλ. Ακολουθείτε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και να χρησιμοποιείτε πάντα κράνος όταν οδηγείτε μηχανάκι.

ΣΕΙΣΜΟΣ

Οι σεισμοί στην Ελλάδα αποτελούν συχνό φαινόμενο. Επομένως σε μια τέτοια περίπτωση, εάν βρίσκεστε στο κρεβάτι σας, μην πανικοβληθείτε. Απλά ξαπλώστε στο πάτωμα δίπλα στο κρεβάτι σας σε εμβρυακή θέση έως ότου σταματήσει ο σεισμός. Αποφύγετε αυστηρά την χρήση του ανελκυστήρα κατά την διάρκεια του σεισμού.